

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Пелевинская основная общеобразовательная школа на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме;	30.03.2022	Захарова Алена Сергеевна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте организации	03.03.2022
2		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	30.03.2022	Захарова Алена Сергеевна директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на официальном сайте организации	07.02.2022
3		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.03.2022	Захарова Алена Сергеевна директор	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг и стоимости обучения размещено на официальном сайте организации	30.03.2022
4		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.03.2022	Захарова Алена Сергеевна директор	Разместили предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на официальном сайте организации	30.03.2022
5		Разместить Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.10.2022	Докучаева Елена Валентиновна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Разместили Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте	03.06.2022
6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.03.2022	Захарова Людмила Геннадьевна педагог-организатор	Информация о месте проведения государственной итоговой аттестации размещена на сайте образовательной организации	30.03.2022
7		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.03.2022	Захарова Людмила Геннадьевна педагог-организатор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) размещена на официальном сайте образовательной организации	21.03.2022

8		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022	Захарова Людмила Геннадьевна педагог-организатор	Информация на официальном сайте образовательной организации обновлена: оборудованы учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам, условия охраны здоровья, бесплатное двухразовое питание.	21.03.2022
9		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Отчет об исполнении бюджета, бюджетная роспись на год размещён на официальном сайте образовательной организации	21.03.2022
10	Неадекватный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	30.03.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	21.03.2022
12		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на официальном сайте образовательной организации	21.03.2022
13		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Наличие на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг обеспечено	21.03.2022
14		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с перекладом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации	21.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого. Открытие центра образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста"	01.09.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Открыт центр образования естественно-научной и технологической направленности "Точка роста"	09.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Захарова Алёна Сергеевна директор		
17		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Захарова Алёна Сергеевна директор		
18		заключить договор на предоставление в аренду специальных проезд-карточек	31.12.2024	Захарова Алёна Сергеевна директор		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Проведение мониторинга удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в гугл таблице и разместить на сайте.	31.12.2024	Захарова Алёна Сергеевна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в гугл таблице	15.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей обратной связью результатов обучения. Провести общее собрание коллектива.	31.12.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Проведено общее собрание коллектива	19.05.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Провести тренинги (педагог - психолог)	31.12.2022	Жданова Елизавета Юрьевна педагог-психолог	Проведены психологические тренинги, индивидуальные беседы, психосвет	27.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
24	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проводить дни открытых дверей, повышать уровень и количество информационных материалов в социальных сетях.	31.12.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	В социальной сети ВК, на сайте школы опубликованы заметки о деятельности учеников и их учителей	27.05.2022

25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Привлечение родителей к сотрудничеству со школой.	31.12.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Совместная просветительская работа проводилась с Домом культуры, с сельской библиотекой, родительским комитетом, Советом ветеранов	27.05.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. Проведение открытых мероприятий для родительской общности.	31.12.2022	Захарова Алёна Сергеевна директор	Педагоги участвовали во Всероссийском форуме классных руководителей, федеральном конкурсе "Навигаторы детства"	30.05.2022

Директор МКОУ Пеловинская ООШ *Зин* А.С. Захарова

Дата 2.06.2023

